

Datenschutzerklärung Amt für Migration und Bürgerrecht Basel-Landschaft – Chatbot

1. Allgemeine Hinweise

Nach § 14 des kantonalen Datenschutzgesetzes (IDG, SGS 162) muss die Beschaffung von Personendaten und der Zweck ihrer Bearbeitung für die betroffene Person erkennbar sein. Dementsprechend möchten wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung über die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung unseres Chatbots informieren. Für die Datenbearbeitung durch die Webseite ([Migration und Bürgerrecht — baselland.ch](https://www.baselland.ch/migration-und-buergerrecht)) in welche der Chatbot eingebunden ist, gilt die separate Datenschutzerklärung der Webseite. Personendaten sind Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist das Amt für Migration und Bürgerrecht des Kantons Kanton Basel-Landschaft, E-Mail: amib@bl.ch

3. Zweck

Die Chatbots bietet Ihnen die Möglichkeit, in einen Dialog mit uns zu treten. Er beantwortet Ihre allgemeinen Fragen automatisch anhand vorformulierter Antworten.

4. Erfassung von Daten

a) Allgemeines

Der Zugriff auf den Chatbot erfordert keine vorherige Registrierung oder sonst eine Angabe personenbezogener Daten. Bei Benutzung des Chatbots erfassen und bearbeiten wir die Informationen, die uns technisch automatisch übermittelt werden oder die Sie freiwillig an uns übermitteln.

b) Automatische Übermittlung

Bei jedem Zugriff auf den Chatbot wird eine zufällig generierte Sitzungsnummer vergeben. Es kann keine Verbindung zwischen dieser Sitzungsnummer und Ihrer Webseitenidentifikation (z.B. IP-Adresse) oder zu Daten Ihrer Person hergestellt werden.

c) Freiwillig übermittelte Daten

Ein Rückschluss vom Chatverlauf auf Sie ist grundsätzlich nicht möglich, ausser wenn Sie selber persönliche Daten eingeben. (Beispielsweise, wenn Sie beim Feedback Ihren Namen eingeben.) Diese Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht.

5. Cookies

Wir setzen für den Betrieb des Chatbots Cookies oder vergleichbare Technologien ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Benutzen des Chatbots an Ihren Browser gesendet und dort solange gespeichert wird, bis Sie den Browser schliessen. Dadurch können Sie jederzeit zu Ihrer Konversation mit dem Chatbot zurückkehren, während Sie auf der Webseite, in welche der Chatbot eingebunden ist oder auf anderen Webseiten surfen. Das Speichern von Cookies können Sie durch entsprechende Änderungen der Browsereinstellungen verhindern. Gespeicherte Cookies können auch von Ihnen über Ihren Browser gelöscht werden. Das Verhindern oder Löschen von Cookies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Funktionalitäten des Chatbots nicht genutzt werden können.

6. Dauer der Speicherung

Die Sitzungsnummer sowie alle durch Sie im Chatbot gemachten Eingaben werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Anzeige bei der kantonalen Aufsichtsstelle Datenschutz, Rathausstrasse 45, 4410 Liestal, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen des IDG verstösst. Erstellt am: 20. Juni 2024 2/2